



Samordningsförbundet Skåne nordost
Spannmålgatan 7
291 32 KRISTIANSTAD

KompetensValidering 2.0

Hur har processen tagits fram?

Denna process är tänkt som en direkt fortsättning på KompetensValidering där vi tar nästa steg i uppbyggnaden av en gemensam arbetsmetod för validering av informell och icke formell kompetens i Skåne nordost. Framförallt har processen initierats och arbetats fram i arbetsgrupper och i styrgruppen under arbetet i projekt Kompetensvalidering. Deltagande parter har varit Osby, Östra Göinge, Bromölla, Hässleholm och Kristianstads kommuner samt Arbetsförmedlingen Kristianstad. Det är även dessa parter som nu söker medel.

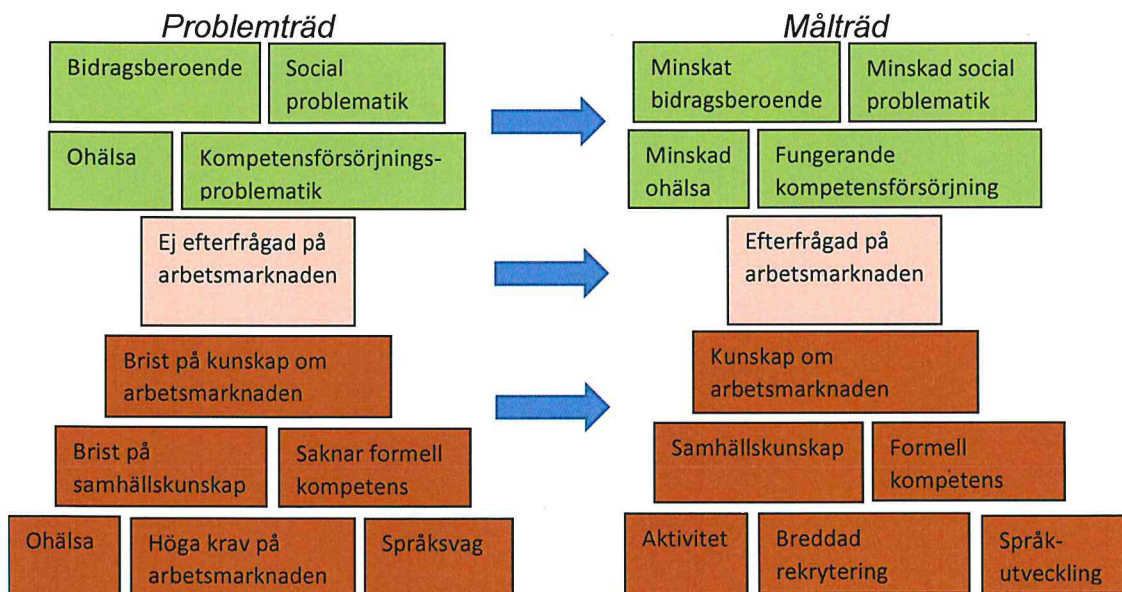
Inför sista året i KompetensValidering gjordes en grundlig översyn, och ett nödvändigt omtag när det gäller mål och aktiviteter genomfördes. Vi lärde oss i det projektet att det var lite svårare än vi trodde att arbeta med validering med målgrupper som står långt ifrån arbetsmarknaden av olika anledningar, inte minst när det gäller språksvaga. Ambitionen i KompetensValidering var att arbeta med yrkesvalideringar, men i samband med omtaget inför sista året beslutade vi att fokusera på de grundläggande generella kompetenserna. Vi sköt yrkesvalideringar på framtiden, men med övertygelsen om att det är just yrkesvalideringar som kan göra skillnad för målgruppen. Vi hade dock ett behov av att fokusera på grunderna, som även de är nödvändiga kompetenser. Arbetet (valideringen) med dessa grundläggande generella kompetenser utmynnar inom projekt KompetensValidering i ett basprogram, som blir det verktyg vi använder i det ordinarie arbetet framöver. Så, en stor del av det projektet blir då implementerat. Detta nya projekt är tänkt att återuppta arbetet med yrkesvalideringar.

Problem- och målanalys

Problem och målanalysen (följer LFA-metoden) är sammanfattad av projektledare utifrån diskussioner och lärandet i projekt KompetensValidering, där styrgruppsmedlemmar, arbetsgrupper och personer ur målgruppen kommit till tals på olika sätt. På nästa sida beskrivs problem- och målanalysen i olika nivåer med respektive problem- och målträd. Det ljusbruna, stammen på trädet, är huvudproblemet för projektet. Det gröna, trädkronan, är de effekter vi kan se av huvudproblemet. Det mörkbruna, rötterna, är orsakerna till problemen och det vi behöver arbeta med i projektet. Problemträdet övergår på högra sidan i motsvarande målträd, som innehåller mål på olika nivåer.



Problem	Målnivåer
Effekter	Övergripande mål - vad vill projektet uppnå på lång sikt?
Grundproblem	Projektmål - vad vill projektet uppnå på medellång sikt? Vid projektslut?
Orsaker	Delmål – kortsiktiga mål kopplat till projektets aktiviteter. Vad ska vi göra i projektet för att uppnå projektmål?



Huvudproblemet som definieras är att människor ur projektets målgrupper ej är efterfrågade på arbetsmarknaden. Effekterna av det blir att dessa människor hamnar i ett bidragsberoende som är svårt att ta sig ur - ohälsa och social problematik kommer "på köpet". Ur ett kompetensförsörjningsperspektiv kan det bli svårt för företag och myndigheter att hitta personal med rätt kompetens.

Vi hittar många gånger dessa människor som långvariga försörjningsstödstagare och långtidsarbetslösa som trots flera olika insatser genom arbetsförmedlingen inte kommer ut på arbetsmarknaden (och stannar där). Förhållandet är ganska konstant och arbetslösheten bland dessa människor är lika hög såväl i låg- som i högkonjunktur. Tydligt är att de "ordinarie" insatser som finns till buds för målgruppen är ganska verkningslösa.



Rötterna, orsakerna, till problemen handlar på individnivå till exempel om brist på av arbetsmarknaden efterfrågad kompetens och kunskaper om svenska samhället. Även ohälsa kan vara en av orsakerna.

Om vi tittar på det högra trädet, målträdet, kan vi se att mål och delmål faller naturligt på problem och orsaker. Huvudmålet för projektet blir att människor ur projektets målgrupper ska bli efterfrågade på arbetsmarknaden. Nyckeln till att nå det målet kan vi återfinna bland målträdet rötter, delmål och aktiviteter. Deltagarna i våra arbetsmarknadsinsatser behöver skaffa sig formell kompetens, behöver mer kunskaper om det svenska samhället och arbetsmarknaden, behöver aktivitet och behöver utveckla det svenska språket (i många fall). Vi ska arbeta med alla dessa saker med våra deltagare i våra kommunala arbetsmarknadsverksamheter, men detta projekt handlar framförallt om rutan "formell kompetens". När det gäller kunskaper om det svenska samhället och arbetsmarknaden och grundläggande generella arbetslivskompetenser kommer vi bland annat att arbeta med det genom det basprogram som tas fram i projekt KompetensValidering. När det gäller språkutveckling jobbar vi med det till exempel på Sfi och på andra sätt, men vi hoppas att viss språkutveckling kommer på köpet när individer deltar i våra projektaktiviteter.

Formell kompetens är alltså det vi vill fokusera på i detta projekt. I våra kommunala arbetsmarknadsverksamheter, inom socialtjänsten (ekonomiskt bistånd), genom studie- och yrkesvägledning och genom arbetsförmedlingens insatser jobbar vi alla för att fler ska välja att gå en reguljär utbildning för att skaffa sig en efterfrågad kompetens. Det ska vi alla fortsätta med i våra ordinarie verksamheter och kanske även intensifiera. Detta projekt ska fånga upp de människor som av olika anledningar inte kan gå den vägen. Vi ska erbjuda, motivera och stödja dessa människor att skaffa sig "formell kompetens" genom OCN yrkesvalidering.

Målgrupp för insatsen

Målgrupp för processen är långtidsarbetslösa personer eller de som riskerar att bli långtidsarbetslösa i arbetsför ålder (16-64 år) och som är:

- Bosatta i någon av kommunerna Bromölla, Hässleholm, Kristianstad, Osby eller Östra Göinge
- Är aktuella inom kommunernas arbetsmarknadsverksamheter
- Saknar formell kompetens, har en på arbetsmarknaden icke gångbar kompetens, och/eller saknar andra på arbetsmarknaden efterfrågade dokument.

Vi tänker oss att insatserna framförallt fokuseras på de deltagare inom våra kommunala arbetsmarknadsverksamheter där vi kan bedöma att reguljär utbildning av någon anledning inte är en framkomlig väg, eller där valideringen



och ett (första) intyg på att man har en kompetens kan vara det som motiverar att i nästa steg komma vidare mot reguljär utbildning.

Aktiviteter

Under rubriken "Mål- och problemanalys" diskuterades problem- och målträden och att en av nycklarna till att projektmålet ska uppnås är att arbeta med rutan "formell kompetens". Projektet ska arbeta med att med OCN-metoden validera det informella och icke formella lärande som sker under våra kommunala arbetsmarknadsinsatser och utfärda kompetensintyg på lärandet. På det sättet får deltagaren i projektet ett intyg på sin kompetens som sedan kan användas vid jobsök. Även om lärandet och den uppnådda kompetensen inte är inhämtad på formell väg (reguljär utbildning) blir kompetensen formell i den bemärkelsen att det finns ett skriftligt intyg från en kvalitetssäkrad metod för validering (OCN). Deltagaren i projektet "lär sig jobbet på jobbet" utifrån en kvalitetssäkrad metod med genomarbetade läranderesultat. Detta borgar för att deltagaren som fått ett kompetensintyg även innehar den kompetens som krävs för arbetet, och därför kommer närmre arbetsmarknaden (och blir efterfrågad på densamma).

Till skillnad från tidigare projekt KompetensValidering ska vi i detta projekt fokusera på arbete med yrkesvalideringar. Efter vad vi har lärt oss av målgruppen sedan tidigare kan det vara lämpligt att rikta dessa yrkesvalideringar mot yrken med krav på lite lägre kompetens (och då kanske inte yrken som kräver högskoleutbildningar). Så långt det är möjligt bör vi även rikta yrkesvalideringarna mot bristyrken. Inför start av projektet har följande olika yrkesområden diskuterats:

- Kök
- Lager
- Trädgård/grönytor
- Lokalvård
- Arbeta med äldre
- Arbeta med barn

OCN yrkesvalidering kan med fördel genomföras under någon form av arbetsmarknadspolitisk anställning (alternativt praktik eller arbetsträning). Alla kommuner arbetar med arbetsmarknadspolitiska anställningar under BEA avtalet (extratjänster, introjobb, nystartsjobb, lönebidrag) som en introduktion till arbete, och som förhoppningsvis leder vidare till "riktigt" jobb eller påbörjade studier. Så kommer det troligen att fortsätta (såvida inte arbetsförmedlingen slutar med dessa subventionerade anställningar). I detta projekt ska vi erbjuda OCN validering för projektets målgrupper under någon form av arbetsmarknadspolitisk anställning. Dessa anställningar sker inom olika kommunala verksamheter i ovan uppräknade yrkesområden. Alternativt kan



valideringen ske under en period av praktik eller arbetsträning inom dessa kommunala verksamheter. Just nu finns i princip inga sådana beslut (praktik, arbetsträning), men det kanske förändras framöver under projektiden.

Under projekt KompetensValidering påbörjades viss yrkesvalidering, men kommunerna kom olika långt. Några kommuner har inte börjat alls utan bara fokuserat på validering av grundläggande generella kompetenser. Det kan behövas en del förändringar på arbetsplatser och bland personal för att kunna arbeta med en bra och effektiv process med yrkesvalideringar enligt ovan. Projektet behöver därför tid för att arbeta fram en gemensam arbetsprocess för yrkesvalideringar. Dock bör det finnas utrymme för lokala variationer och till exempel möjlighet att välja någon eller några av ovanstående program för yrkesvalideringar. Alla måste inte jobba med alla program. Viktigt är dock att det kontinuerligt sker ett lärande och ett informations- och erfarenhetsutbyte mellan de olika parterna i projektet. I förlängningen kan det även vara intressant att titta på om det kan vara möjligt att "byta deltagare" kommuner emellan.

Som tidigare nämnts har vi i projekt KompetensValidering arbetat fram ett basprogram som kommer att användas av kommunerna och som är en viktig del i vårt arbete med validering. Basprogrammet kan med fördel användas innan deltagare i detta projekt påbörjar yrkesvalidering. Basprogrammet är visserligen inte en aktivitet i detta projekt, men vi vill gärna kunna följa upp programmet under detta projekt, och eventuellt göra ändringar och förbättringar. Detta kan företrädesvis finnas med som arbetsuppgift för arbetsgruppen i projektet.

Resultat och effektmål

Under rubriken "Aktiviteter" kan vi hitta två olika viktiga delar i projektet, 1) att arbeta fram ett gemensamt arbetssätt för OCN yrkesvalidering och 2) att erbjuda deltagare OCN yrkesvalidering. Dessa två delar utgör delmålen för projektet, som ska leda till att deltagare i projektet blir efterfrågade på arbetsmarknaden (huvudmålet). Dessa delmål handlar alltså både om att kommunerna och dess aktuella personal tillsammans arbetar med utveckling av arbetssätt och att deltagare får del av valideringsinsatser. När det gäller volymmål antal deltagare har vi denna gång resonerat ganska noga om vad som kan vara realistiskt (med de orimliga volymmålen från KompetensValidering i minne). Målen för projektet är:

- Att ta fram en effektiv, för Skåne nordost kommunerna gemensam, arbetsprocess för yrkesvalidering
- Att sammanlagt 140 individer (könsjämnt) vid projektslut har fått ett kompetensintyg i något av yrkesprogrammen



Om vi lyckas med ovanstående har de individer som, kanske för första gången, får ett kompetensintyg i sin hand ökat sin konkurrenskraft på arbetsmarknaden och blivit mer efterfrågade på arbetsmarknaden. Förhoppningsvis och troligen har de på vägen även fått bättre hälsa, självförtroende och ökad självkänsla, vilket i sig för dem närmre arbetsmarknaden. Dessa ingredienser leder till att projektdeltagarna har större chans att komma ut på arbetsmarknaden, få lön och komma ifrån bidragsberoendet. Företag och andra arbetsgivare kan hitta arbetskraft med rätt kompetens, och lindra kompetensförsörjningsproblematiken. Av erfarenhet vet vi att det inte är så här enkelt, utan deltagarna i detta projekt har ofta en multiproblematik där det krävs en kombination av insatser - arbetsmarknadsinsatser, hälsofrämjande insatser, socialt stöd, språkstöd, mm. Så lyckandegraden i detta projekt är beroende av hur andra insatser fungerar. Det finns forskning (Vaeksthusets forskningscenter Danmark, BIP) som pekar på att dessa olika insatser bör ske parallellt och samordnat, och som vi i kommunerna är ganska inspirerade av (syns till exempel i projekt Hela familjen).

Metoder för uppföljning

Projektet kommer att utvärderas externt. En extern utvärderare planeras kopplas på 1 januari 2022. Med fördel kan samma utvärderare som följt KompetensValidering fortsätta även i detta projekt.

Den interna uppföljningen av arbetet handlar om projektledarens rapporter till styrgruppen, där det blir viktigt att följa hur vi står i förhållande till målen, hur långt vi har kommit mot att ha en gemensam fungerande arbetsprocess för yrkesvalidering och hur vi ligger till i förhållande till volymmålet.

Utöver extern utvärdering och intern uppföljning ska sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet (SUS) användas.

Tidsplan

En processtid på 2 år med start 1 september 2021 och avslut 31 augusti 2023. Med tanke på att informationen är att det ser knapert ut med finanserna inom Samordningsförbundet under år 2021, tänker vi oss att personalresurser och kostnader för utbildning infaller först efter 1 januari 2022. Däremot är det viktigt att det finns en projektledare och en styrgrupp på plats från första datum. Arbetsgruppen i projektet inleder arbetet 1 januari 2022.

Processägare och styrning

Osby kommun är processägare. Osby kommun tillhandahåller en projektledare som leder, samordnar och rapporterar projektets aktiviteter. En styrgrupp



bestående av representanter för de samverkande parterna kommer att knytas till projektet. Den redan existerande samverkanskonstellationen *Arbetsmarknadsgruppen* kan förslagsvis bilda styrgrupp, tillsammans med representant från arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsgruppen består av chefer för arbetsmarknadsverksamheterna i respektive kommun. I Kristianstad och Hässleholms kommuner finns chefsgrupperingar under de chefer som är med i Arbetsmarknadsgruppen, varför dessa eventuellt behöver ytterligare medlemmar i styrgruppen. Styrgruppen är projektets ledningsgrupp, varför de som ingår i gruppen behöver ha beslutsmandat. Samordningsförbundet Skåne nordost är ständigt adjungerat till styrgruppen. Styrgruppen träffas under ordinarie möten i *Arbetsmarknadsgruppen*, minst en gång per kvartal.

Budget

I budgeten förutsätts att option i avtal med Nordiskt valideringsforum utlöses enligt den nya prislistan. Kostnaden för år 2021 handlar om 4 månader (1,5 månad med gamla avtalet och 2,5 månad enligt nya prislistan), för 2022 12 månader och för 2023 8 månader. I nya prislistan kostar systemet 13 800 kr/mån för "huvudkommunen". Övriga kommuner betalar 3000 kr/mån som underavdelningar. Sammantaget blir det 25 800 kr/mån för alla fem kommuner. I grundpriset för systemet ingår fyra olika program för yrkesvalidering. Vi kan definiera ett behov av sex yrkesprogram i nuläget. Ett extra program kostar 550 kr/mån, vilket då blir $25\ 800 + 1\ 100 = 26\ 900$ kr/mån.

	2021	2022	2023	Summa
Bromölla kommun		122 640	81 760	204 400
Hässleholms kommun		122 640	81 760	204 400
Osby kommun	46 720	262 800	175 200	484 720
Kristianstads kommun		122 640	81 760	204 400
Östra Göinge kommun		122 640	81 760	204 400
OCN system	122 450	322 800	215 200	660 450
Kompetensutveckling		50 000	50 000	100 000
Utvärdering		40 000	30 000	70 000
Totalt	169 170	1 166 160	797 440	2 132 770

I posten Kompetensutveckling ingår kostnader för att upprätthålla kompetensnivån bland personal i kommunerna som arbetar i OCN systemet, både bedömare och interna kvalitetssäkrare. Posten är en uppskattning av behovet av utbildningar. Kompetensutvecklingsinsatser kan även vara andra



utbildningsinsatser, till exempel workshops eller fortbildningar till personal som arbetar med systemet.

När det gäller personalkostnader handlar det om 0,2 tjänster för personal som ska ingå i projektets arbetsgrupp, företrädesvis interna kvalitetssäkrare. I Osby tillkommer även personalkostnad för projektledare. Uträkning för personal i arbetsgruppen utifrån 0,2 tjänst med uppskattad heltidslön om 35 000 kr/mån + sociala avgifter: $0,2 (35\ 000 \times 1,46) = 10\ 220$ kr/mån.

Uträkning för projektledare utifrån 0,2 tjänst med uppskattad heltidslön om 40 000 kr/mån + sociala avgifter: $0,2 (40\ 000 \times 1,46) = 11\ 680$ kr/mån.

Implementering i ordinarie verksamhet


Vi har i projekt KompetensValidering lärt oss att inte sikta alltför högt. Det är svåra målgrupper att arbeta med och vi behöver gå sakta fram. Det är dock rimligt att tänka sig att vi vid projektslut har kommit igång på ett bra sätt och har arbetat fram rutiner för en fungerande process för yrkesvalideringar.

Det är dock mycket svårt att säga något om fortsättningen och möjligheten till implementering i ordinarie verksamhet. Vi är mitt inne i arbetsförmedlingens ansträngningar för reformering och fristående aktörer för arbetsmarknadsinsatser håller på att bygga upp sina verksamheter. Vi kan i kommunerna se att de personer som är beroende av ekonomiskt bistånd i många fall inte har någon pågående insats. För kommunala arbetsmarknadsverksamheter är framtiden högst oviss. Vi vet inte ens om dessa verksamheter finns kvar om två år. Det som känns förhållandevis "säkert" är att kommuner även fortsättningsvis är intressanta som arbetsgivare när det gäller olika subventionerade anställningar. Därför finns en strimma av hopp om att OCN yrkesvalidering har ett liv efter projektslut.

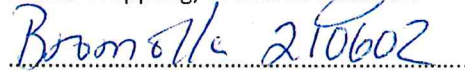
Fortsättningen efter projektslut kan med fördel formas som en plattform inom Samordningsförbundets domän - att både basprogrammet som utarbetats i projekt KompetensValidering och OCN-systemet med yrkesvalideringar finansieras av Samordningsförbundet till användning för kommunerna i Skåne nordost. Basprogrammet och OCN-systemet finns, när det gäller vårt sätt att arbeta med det, där för de individer som "hamnar mellan stolarna" och som inte hittar vidare mot arbetsmarknaden genom ordinarie insatser. Därför passar det bra som insats genom Samordningsförbundet.



Underskrifter av behöriga företrädare för de ansökande parterna



Marie Wäppling, Bromölla kommun



Plats och datum

.....
Jörgen Bergvall, Hässleholms kommun

.....
Plats och datum

.....
Preben Bruzelius, Kristianstads kommun

.....
Plats och datum

.....
Emma Frostensson, Osby kommun

.....
Plats och datum

.....
Cecilia Flood, Östra Göinge kommun

.....
Plats och datum

.....
John Nilsson, Arbetsförmedlingen

.....
Plats och datum



Underskrifter av behöriga företrädare för de ansökande parterna

.....
Marie Wäppling, Bromölla kommun

.....
Plats och datum

.....
Veronica Öhrvik, Hässleholms kommun

.....
Plats och datum

Härsteholm 2021-06-02

.....
Preben Bruzelius, Kristianstads kommun

.....
Plats och datum

.....
Emma Frostensson, Osby kommun

.....
Plats och datum

.....
Cecilia Flood, Östra Göinge kommun

.....
Plats och datum

.....
John Nilsson, Arbetsförmedlingen

.....
Plats och datum



Underskrifter av behöriga företrädare för de ansökande parterna

.....
Marie Wäppling, Bromölla kommun

.....
Jörgen Bergvall, Hässleholms kommun

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum

Preben Bruzelius

.....
Preben Bruzelius, Kristianstads kommun

.....
Emma Frostensson, Osby kommun

Kristianstad 2021-06-03

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum

.....
Cecilia Flood, Östra Göinge kommun

.....
John Nilsson, Arbetsförmedlingen

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum



Underskrifter av behöriga företrädare för de ansökande parterna

.....
Marie Wäppling, Bromölla kommun

.....
Jörgen Bergvall, Hässleholms kommun

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum

.....
Preben Bruzelius, Kristianstads kommun

.....
Emma Frostensson, Osby kommun

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum

Emma Frostensson

Osby 210602

.....
Cecilia Flood, Östra Göinge kommun

.....
John Nilsson, Arbetsförmedlingen

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum



Underskrifter av behöriga företrädare för de ansökande parterna

.....
Marie Wäppling, Bromölla kommun

.....
Jörgen Bergvall, Hässleholms kommun

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum

.....
Preben Bruzelius, Kristianstads kommun

.....
Emma Frostensson, Osby kommun

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum

.....
Cecilia Flood, Östra Göinge kommun

.....
John Nilsson, Arbetsförmedlingen

.....
Brooklyn 210602

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum



Underskrifter av behöriga företrädare för de ansökande parterna

.....
Marie Wäppling, Bromölla kommun

.....
Jörgen Bergvall, Hässleholms kommun

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum

.....
Preben Bruzelius, Kristianstads kommun

.....
Emma Frostensson, Osby kommun

.....
Plats och datum

.....
Plats och datum

.....
Cecilia Flood, Östra Göinge kommun

.....
John Nilsson, Arbetsförmedlingen

.....
Plats och datum

.....
Ystad 210602
Plats och datum