



Sammanfattning av slutrapport

- Samverkans SFSNO
- Bromölla Kommun
- Cajsa Nilsson Buhr

Sammanfattning

Insatsen har genomförts som en del av ett gemensamt projekt mellan fem kommuner i Skåne Nordost, Bromölla, Hässleholm, Kristianstad, Osby och Östra Göinge tillsammans med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Skåne. Syftet har varit att utveckla strukturer och arbetssätt för att stärka samverkan kring personer som står långt från arbetsmarknaden, med fokus på individer inom ekonomiskt bistånd.

Genom den inledande kartläggningen av målgruppen inom ekonomiskt bistånd framkom att behovsgruppen främst bestod av utrikes födda personer, individer med olika former av ohälsa samt personer med parallella kontakter hos flera myndigheter.

Projektets mål har varit att skapa hållbara samverkansstrukturer, öka samsynen mellan aktörerna och säkerställa att medborgare får rätt stöd i rätt tid av rätt aktör. Centralt i arbetet har varit rollen som samverkanskoordinator, vilken fungerat som en gemensam ingång, sammanhållande länk och drivkraft i utvecklingen av intern och extern samverkan.

Genomförande och utvecklade strukturer

Arbetet har byggt på flera forum som etablerats eller vidareutvecklats i Bromölla:

- Konsultationsteamet – ett gemensamt forum mellan alla parter där avidentifierade komplexa ärenden diskuterats. Teamet har bidragit med råd, identifierat glapp i samverkan och stärkt förståelsen för parternas regelverk.
- Operativa gruppen – lokal samverkan mellan Arbetsförmedlingen, ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsenheten och vid behov Komvux. Ärenden har kunnat planeras gemensamt, och mötesstrukturen har justerats kontinuerligt för att skapa effektivitet.
- ÄGG (ärendegenomgång) – ett internt forum för ekonomiskt bistånd, KomVux och arbetsmarknadsenheten för att skapa samsyn och gemensam planering innan ärenden lyfts externt.
- SAKI – ett strategiskt chefsforum ansvarigt för att säkerställa strukturer, rutiner och långsiktig utveckling.
- En lärande organisation – gemensamma dialogträffar mellan ekonomiskt bistånd, KomVux och arbetsmarknadsenheten för att öka förståelsen för varandras uppdrag och utveckla ett gemensamt språk och arbetssätt.

Resultat

Projektet har lett till förbättringar både strukturellt och på individnivå. Antalet ärenden som lyfts i samverkansforum har ökat successivt, och samverkanskoordinatören har etablerat sig



som en central funktion för både interna och externa parter. Dialogen mellan olika enheter har förbättrats, och samsynen kring arbetsmetoder har stärkts.

Arbetet har även skapat nya kontaktvägar med aktörer som psykiatri, Försäkringskassan, kommunens medicinskt ansvariga sjuksköterska och personligt ombud. Detta har ökat tillgängligheten, förbättrat informationsflödet och stärkt möjligheterna till samordnade insatser.

Projektet har samtidigt visat att strukturerad intern samverkan är en förutsättning för effektiv extern samverkan. Genom ÄGG och SAKI har kommunen skapat en grund för att utveckla gemensam planering och arbetssätt, vilket på sikt möjliggör implementering av Kommunal Individuell Plan (KIP).

Utmaningar och lärdomar

Trots positiva resultat har flera utmaningar identifierats. Den största är att samsyn mellan aktörer fortfarande inte alltid nås, särskilt när regelverk krockar. Projektet visar att tydlig ansvarsfördelning, gemensamma rutiner och mer formaliserade strukturer behövs för långsiktig hållbarhet. Andra utmaningar har varit:

- Personalomsättning, som försvårat skapandet av organisatoriskt minne och krävt återkommande introduktioner och omstarter.
- En strukturerad samverkan med Kry av försvårat av organisatoriska hinder och därför har samverkan skett i enskilda ärenden.
- Svårigheter att skapa "en väg in" i samverkan, särskilt med personligt ombud vars uppdrag inte harmoniserar med projektets strukturer.
- Tidsbrist hos handläggare, vilket begränsat möjligheten att lyfta ärenden i forumen trots att behoven varit stora.
- Utebliven dokumentation från vissa arbetsmarknadsinsatser, vilket skapat svårigheter vid uppföljning av individens progression.
- Brist på insatser för individer med låg språkprogression, särskilt efter avslutad eller avbruten SFI.

Projektet har också visat att stora ambitioner inte alltid är genomförbara inom ramen för tillgängliga resurser. En viktig lärdom är att sätta realistiska och mätbara mål, äga processen och säkerställa tydliga mandat för alla aktiviteter som planeras.

Slutsatser

Projektet har skapat viktiga framsteg inom samverkan i Bromölla kommun. De etablerade forumen har lagt en stabil grund för både strategiskt och operativt samverkansarbete, vilket i sin tur har lett till konkret progression för individer med komplexa behov. Samverkanskoordinatorns roll har visat sig vara ett stöd i både strukturella frågor och enskilda ärenden.

Samtidigt pekar projektet på behovet av fortsatt utveckling – bland annat genom att förstärka intern samverkan, implementera standardiserade arbetsmetoder som FIA, och skapa mer hållbara strukturer som inte påverkas av personalförändringar eller organisatoriska skiften.



Den samlade bilden är att insatsen har varit angelägen och värdefull. Den har medfört ett mervärde för kommunen, förbättrat relationer mellan parterna och skapat förutsättningar för långsiktigt samverkansarbete där individens behov står i centrum. Även om inte alla mål uppnåddes fullt ut har projektet lagt en tydlig grund för fortsatt utveckling i kommande projektperiod.