



Sammanfattning - Slutrapport Samverkan 2023-2025

Översikt

Samverkansprojektet mellan Hässleholms kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, primärvården och andra aktörer har under perioden 2023-2025 stärkt samverkan kring personer som uppbär ekonomiskt bistånd. Projektets syfte har varit att minska glapp mellan myndigheter, effektivisera arbetsprocesser och skapa bättre vägar till självförsörjning.

Arbetet har följt tre huvudfaser:

1. Kartlägga, 2. Testa arbetssätt, 3. Implementera.

Projektet har genomförts enligt plan och lett till tydliga förbättringar i både struktur och arbetssätt.

Genomförande

Samverkanskoordinatören har varit central i projektet och arbetat med:

- kartläggningar av målgrupper och behov,
- utveckling och test av samverkansverktyg,
- implementering av rutiner och strukturer,
- stöd i individärenden,
- samordning i konsultationsteamet och samverkansgrupper.

Arbetet har omfattat ärendegenomgångar, utbildningsinsatser, månadsmöten med vårdgivare, förvaltningsövergripande samverkan samt vidareutveckling av dokumentationsrutiner och digitalt stöd.

Huvudresultat

1. Kartläggning av målgrupper

Kartläggningen visar en stabil fördelning och en tydligare bild av målgruppernas behov:

- Cirka hälften bedöms kunna nå arbete relativt snabbt. Andelen som arbetar eller studerar samtidigt som de uppbär ekonomiskt bistånd har ökat från 2 % till 9 %.
- En tredjedel står mycket långt från arbetsmarknaden på grund av omfattande funktionsnedsättningar eller komplex problematik. Denna grupp kräver nära samarbete med sjukvården och är ofta aktuella för sjukersättning.
- En mindre grupp uppbär redan pension eller sjukersättning.

Projektet har också definierat behovsgrupper, exempelvis:

- 144 personer som behöver effektivare stöd till arbete,
- 62 som behöver förrehabiliterande insatser,
- 64 som behöver vårdssamverkan inför sjukersättning,
- 47 som behöver arbete utan krav på svenska,
- 25 som behöver skyddade arbeten.

Dessa underlag utgör nu bas för planering, prioritering och resultatmätning.

2. Test av verktyg och utvecklade strukturer



Under projektets andra år utvecklades och testades flera verktyg:

- förtydliga samverkansstrukturer internt och externt,
- uppdaterade rutiner och mallar i ärendesystemet,
- förstärkt samarbete med vårdgivare kring sjukskrivning och medicinska underlag,
- utveckling av mätfunktioner i tjänstegenomgången för bättre uppföljning av progression.

Verktygen har efter testfasen implementerats i ordinarie arbetssätt.

3. Implementering och effekter

Projektet har lett till flera tydliga effekter:

- Strukturerad samverkan med vårdcentraler har etablerats och förbättrat kvaliteten i bedömningar kring rehabilitering och sjukersättning.
- Konsultationsteamet har fått en mer central roll och binder samman kommun, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och psykiatrin. Detta har stärkt hanteringen av komplexa ärenden.
- Samverkan med omsorgsförvaltningen har fördjupats, bland annat genom uppdaterade avtal och gemensamma rutiner.
- Rollen som samverkanskoordinator har implementerats i ordinarie struktur och hanterar ca 80 aktiva ärenden löpande.
- Långvariga biståndsärenden har minskat tack vare tydligare strukturer, tidigare upptäckt av behov och effektiviserade processer.

Samverkan i individärenden fungerar mycket väl och efterfrågas brett; generella ärendegenomgångar används i mindre omfattning.

Koppling till Samordningsförbundet

Projektets del som berör konsultationsteamet har knutit samman alla parter inom Samordningsförbundet Skåne Nordost. Det har:

- stärkt förståelsen mellan myndigheter,
- förbättrat hanteringen av komplexa ärenden,
- skapat en naturlig kedja mellan projektet Samverkan och Gemensam kraft,
- bidragit till en gemensam struktur för tidiga insatser i hela nordostregionen.

Sammanfattande slutsatser

Samverkansprojektet har:

- följt sin planering och uppnått sina mål,
- stärkt kunskap och samverkanskapacitet inom och mellan myndigheter,
- etablerat nya arbetssätt som nu används i ordinarie verksamhet,
- förbättrat möjligheterna att snabbt ge rätt insats,
- minskat långtidsberoende av ekonomiskt bistånd,
- stärkt strukturerna kring komplexa ärenden genom konsultationsteamet.

Projektet är väl förberett för nästa fas (från november 2025), med fortsatt utvecklingsarbete kring extern samverkan, arbetsprocesser och tidiga insatser för att minska långvarigt bistånd.